



1. Objecte i acceptació de les condicions.

1.1. Objecte

Les Condicions particulars que es descriuen a continuació (d'ara endavant, les "Condicions miMovistar" o les "Condicions") tenen l'objecte de regular les relacions entre Telefónica de España, SAU (d'ara endavant, "Movistar") i el client del servei (d'ara endavant, el "Client"), en tot el que fa referència a la prestació del producte de Connectivitat miMovistar, (d'ara endavant "miMovistar" o el "Servei"), de conformitat amb el Servei de Connectivitat que hagi triat el Client durant el procés de contractació.

1.2. Acceptació de les Condicions.

L'acceptació, sense reserves, d'aquestes Condicions és indispensable per a la prestació de miMovistar per part de Movistar. El Client manifesta, en aquest sentit, que s'ha llegit i que ha entès i acceptat aquestes Condicions Particulars, posades a la seva disposició, en tot moment, amb caràcter previ a la contractació, al lloc web següent: www.movistar.es/contratos.

1.3. Vinculació

Les condicions següents, que consten publicades a www.movistar.es completen, en el que s'hi preveu, aquestes condicions particulars:

(I) Contracte tipus d'Abonament General al Servei Telefònic Disponible al Públic per a Usuaris Finals www.movistar.es/abstf

(II) Condicions Generals del Servei Movistar Internet (Servei Banda Ampla o Movistar Internet Radio segons correspongui).

www.movistar.es/cgladsl

www.movistar.es/contratosradio

(III) Condicions Generals de Prestació Mòbils Movistar

www.movistar.es/contratos/condicionesgeneralesmovil

(IV) Condicions Particulars del Servei Internet Mòbil

www.movistar.es/contratos/internetmovil

(V) Condicions Generals de l'Arrendament amb Opció a Compra de Dispositius Movistar (en cas d'optar per la seva adquisició) (d'ara endavant, "Condicions del Dispositiu").

www.movistar.es/condiciones_arrendamiento

(VI) Condicions Generals del Servei de Televisió Movistar Plus+ (Condicions Generals de Contractació dels Serveis Movistar Plus+ en cas que el servei de subministrament de TV sigui via satèl·lit).

www.movistar.es/cgmplus

www.movistar.es/cgsm

(VII) Informació sobre el dret de desistiment

www.movistar.es/infodesist

2. Contractació de miMovistar.

El Client, en contractar miMovistar, disposarà dels següents serveis mínims que constitueixen el Servei de Connectivitat (d'ara endavant, "Servei de Connectivitat"):

- Una línia telefònica fixa amb banda ampla amb Movistar (ADSL, Fibra, o Servei Movistar Internet Radio, o qualssevol altres tecnologies disponibles, tot això en funció de la tecnologia oferta per Movistar en cada moment i tenint en compte el domicili del client).

- Fins a un total de 4 línies mòbils de contracte, en funció de la modalitat contractada, operades per Telefónica Móviles España, SAU, la gestió de les quals assumirà Movistar (d'ara endavant, la principal "Línea móvil miMovistar principal" i la resta "Línea móvil miMovistar incluída")

- En les modalitats que ho incloguin, servei de televisió bàsic Movistar Plus+, Movistar Plus+ Inicia, (IPTV (Fibra, ADSL) o Satèl·lit (Radio)), en aquest cas haurà de disposar d'aquesta tecnologia, tot això en funció de la tecnologia oferta per Movistar en cada moment i tenint en compte el domicili del client).

Adicionalment, certes ofertes de les indicades a la portada d'aquest contracte, inclouran, al Servei de Connectivitat, l'opció d'adquirir un Dispositiu en règim d'arrendament. En el cas que el Client decideixi adquirir-lo, haurà de formalitzar, amb Telefónica Móviles España, SAU, el corresponent contracte i li serà aplicable l'Annex 3 d'aquestes Condicions Particulars.

MS.CO.0.15/01/2024

A més a més, el Client podrà contractar serveis de televisió, línies o altres tipus de serveis addicionals al seu Servei de Connectivitat (d'ara endavant, "Serveis Addicionals"), en funció de les seves necessitats i disponibilitat, d'entre els indicats a l'Annex 2.

Tots aquests serveis estaran contractats sota el mateix titular, sigui persona física o jurídica. No està permesa la contractació de miMovistar a Clients HORECAS (persones jurídiques que siguin Hotels, Restaurants o Cafeteries/Bars). De la mateixa, no es podrà disposar de més d'un servei miMovistar per client.

Els mòduls d'estalvi-fidelitat o qualsevol promoció que pogués tenir contractada el Client sobre qualsevol dels serveis que componguin la modalitat de miMovistar que hagi triat el Client, inclòs el de subministrament de TV per satèl·lit, si escau, o el d'Acceso Fijo Radio, són incompatibles amb miMovistar, per la qual cosa es donaran de baixa abans de la seva contractació.

3. Vigència.

Aquestes Condicions entren en vigor a la data de la seva contractació, o el dia de l'alta efectiva a miMovistar, si aquesta fos posterior. No obstant això, si no arribés a produir-se aquesta alta efectiva, es mantindrà el que disposa la Clàusula 6.2.

Aquest contracte tindrà una durada mensual fins a un termini màxim de 24 mesos. Un cop hagi passat aquest termini, el contracte quedarà prorrogat automàticament de manera mensual i fins a un termini nou de 24 mesos, llevat de petició expressa en contra. Després d'aquesta pròrroga, el Client té dret a resoldre el contracte en qualsevol moment amb un preavis màxim d'un mes sense contraure cap mena de cost llevat del de la recepció del servei durant el període de preavis.

4. Canvis de modalitat contractual.

Amb caràcter general, i amb les excepcions indicades en aquesta clàusula, el Client, un cop ja estigui donat d'alta a miMovistar, podrà sol·licitar, si vol, el canvi del Servei de Connectivitat a qualsevol dels vigents, sempre que tingui cobertura tecnològica per fer-ho.

En el cas que la instal·lació del Servei de Connectivitat, o d'algun dels seus components, en la tecnologia escollida pel Client, esdevingués inviable per raons tècniques o estructurals imprevistes, i resulti impossible solucionar-ho, es presentarà al Client una oferta alternativa que haurà d'acceptar expressament.

En cas de canvi del Servei de Connectivitat miMovistar, el Client mantindrà el Dispositiu que hagi triat durant el moment de l'alta, i disposarà d'informació sobre l'impacte que aquest canvi pogués suposar en relació amb el preu de l'arrendament del Dispositiu triat inicialment, així com, si escau, si aquest està inclòs o no el preu de la modalitat triada. Si el Dispositiu concret no es troba entre els inclosos en la seva nova modalitat miMovistar, el Client haurà d'abonar el preu corresponent al nivell del Dispositiu concret en la seva nova modalitat, tot això d'acord amb la taula de preus de l'Annex corresponent a les Condicions del Dispositiu.

5. Preu, facturació i pagament.

5.1. Preu

Com a contraprestació per tots els serveis inclosos en el Servei de Connectivitat contractat pel Client, aquest estarà obligat a satisfer el preu que s'indica a la portada d'aquest contracte, corresponent a aquest Servei de Connectivitat.

De la mateixa manera, en el cas que el Client decideixi triar un Dispositiu i aquest no estigui inclòs al Servei de Connectivitat, aquest haurà d'abonar el preu corresponent establert a l'Annex 3 d'aquestes Condicions Particulars.

Un cop s'hagin consumit els bons de trucades que, si escau, s'inclouen en el Servei de Connectivitat que hagi contractat el Client, Movistar aplicarà, a cada servei, els preus vigents que estan disponibles, i que podrà consultar actualitzats, al lloc web www.movistar.es/tarifas o en el Número d'Atenció Personal 1004 o Resposta Professional 1489. El Client podrà sol·licitar i rebre gratuïtament, en qualsevol moment, la informació dels preus que hi són aplicables, per escrit.

Per als conceptes facturables sobre la línia mòbil miMovistar principal o la línia mòbil miMovistar inclosa que no estiguin inclosos entre les prestacions del Servei de Connectivitat que el Client hagués contractat, s'hi aplicaran els preus corresponents de Catàleg, que també es poden consultar i als quals es pot accedir pels mitjans abans descrits. De la mateixa manera, si el Client usuari del subministrament de TV via satèl·lit contracta continguts addicionals de TV per satèl·lit no inclosos al seu Servei de Connectivitat, hi seran aplicables els preus corresponents als establerts en el contracte de TV per satèl·lit, que li seran facturats d'acord amb el que disposen les clàusules següents.



Pel que fa als Serveis Addicionals de televisió, línies o de qualsevol altre tipus que el Client contracti i associï al seu Servei de Connectivitat, el Client estarà obligat a abonar els imports corresponents, detallats a l'Annex 2.

5.2. Facturació i pagament. Factura electrònica

La facturació pels serveis prestats es farà per part de Telefónica de España, SAU, amb caràcter mensual, expressant separatament el període o períodes al/s qual/s correspongui i incloent els conceptes següents:

- i) serveis inclosos a miMovistar
- ii) els serveis addicionals de les línies mòbils miMovistar que sobrepassin dels serveis inclosos a miMovistar (i al marge de les "línies mòbils addicionals") que el client pogués, si escau, haver donat d'alta en les modalitats que ho permetin;
- iii) si escau, l'import corresponent a l'arrendament d'un Dispositiu que no estigui inclòs en el preu del Servei miMovistar contractat;
- iv) si escau, l'import corresponent als Serveis Addicionals contractats.

En la primera factura emesa d'acord amb el que disposa aquesta clàusula es prorratejarà la quota mensual de miMovistar per ajustar-la a la data de la seva contractació.

L'import pels serveis prestats serà exigible des del moment en què es presenti al cobrament la factura corresponent, la qual pagarà el Client, o un tercer, a través del compte a l'Entitat Bancària o Caixa d'Estalvis que, si escau, hagués indicat en el Contracte de prestació de serveis de telecomunicacions fixes formalitzat amb Movistar o, si no se'n va indicar cap, en el compte que, a aquest efecte, indiqui en contractar miMovistar, tot i que preval aquest darrer compte sobre qualsevol altre que hagués pogut indicar prèviament. Sens perjudici de l'anterior, el client podrà sol·licitar un altre mitjà de pagament.

En qualsevol dels casos, el client reconeix i confirma el mandat per al cobrament de les factures corresponents a aquests serveis a través del compte designat segons el que s'indica en aquesta clàusula.

El Client coneix que Movistar, com a companyia del sector de les telecomunicacions, advoca públicament per l'impuls i la promoció de les noves tecnologies i el respecte pel medi ambient. En aquest context, el Client, en haver escollit Movistar com a companyia per a la prestació del Servei, està a favor d'aquest posicionament.

El Client coneix que el Servei contractat mitjançant aquest Contracte ofereix el servei d'internet mòbil i/o fix.

En aquest context, mitjançant la formalització d'aquest Contracte, el Client accepta de manera expressa rebre la factura del Servei en format electrònic, sens perjudici del seu dret a rebre la factura en paper.

La manera com el Client rebrà la factura electrònica serà la següent: mensualment rebrà un avís de posada a disposició de la factura electrònica a través d'un SMS, notificació "push" de l'App Mi Movistar o per correu electrònic, i una còpia de la factura es posarà a la seva disposició a la seva àrea privada de Client.

Sens perjudici d'això, el Client podrà escollir rebre la factura en format paper en el moment de la contractació mitjançant la seva indicació a l'agent comercial que l'assisteixi o en qualsevol moment posterior mitjançant una trucada al Número d'Atenció Personal 1004 o Resposta Professional 1489.

Si, en la contractació o en qualsevol moment posterior, el Client opta per la recepció de la factura en format paper per a Movistar Fusión o, si escau, per la factura en format electrònic, l'opció triada implica estendre-la a tots els productes i serveis que s'hi inclouen.

5.3. Posada al cobrament dels serveis en el cas de baixa de miMovistar

En el cas de baixa a miMovistar, el Client podrà mantenir qualsevol dels serveis que s'hi incloguin, que es facturaran d'acord amb les Condicions Generals de prestació del/s servei/s que es mantinguin. En relació amb el servei mòbil, la gestió del contracte i facturació relativa a la línia mòbil principal i a la línia mòbil inclosa, així com del Dispositiu en cas que el Client decideixi mantenir-ne l'arrendament, es faran per part de Telefónica Móviles España, SAU, segons les corresponents condicions generals del servei en qüestió. Els serveis addicionals contractats els facturarà l'empresa prestadora d'aquests serveis, d'acord amb el que indiquen les condicions corresponents.

5.4. Sistemes d'informació creditícia

En el supòsit d'impagament, les dades relatives al deute podran ser comunicades a les entitats següents dedicades a la gestió de sistemes

d'informació creditícia: ASNEF, sistema gestionat per la mercantil EQUIFAX IBERICA, SL, i BADEXCUG, sistema gestionat per la mercantil Experian Bureau de Crédito, SA, i qualsevol altra que es comuniqui oportunament al Client.

6. Baixa de miMovistar.

6.1. Causes de baixa de miMovistar.

Les següents són causes de baixa del Client de miMovistar:

- La sol·licitud de baixa del Servei de Connectivitat, o d'algun dels diferents serveis que el componen (línia telefònica fixa, servei d'internet fix, servei de televisió o línia mòbil principal o inclosa);
- La interrupció definitiva per impagament de qualsevol dels serveis inclosos al Servei de Connectivitat miMovistar;
- Si per un canvi de titular, els diferents serveis inclosos a miMovistar no estiguessin contractats sota el mateix titular.

En el cas que el Client es donés de baixa de la línia mòbil miMovistar principal, però mantingués una altra línia mòbil miMovistar inclosa (al marge de les possibles "línies mòbils addicionals"), en les modalitats que ho permetin, ocuparà el lloc de la principal donada de baixa.

En tot cas, s'informarà el client del canvi, i s'aplicarà, en endavant sobre aquesta línia, les condicions de la línia mòbil miMovistar principal, inclòs el fet de passar a facturar-se, a la

La baixa de la línia mòbil miMovistar inclosa no suposarà la baixa del Servei de Connectivitat.

El Client podrà donar-se de baixa de miMovistar, en qualsevol moment, mitjançant una comunicació a Movistar per qualsevol mitjà fefaent, amb una antelació mínima de dos dies hàbils respecte a la data en què ha de tenir efecte.

A aquest efecte, els següents són mitjans que s'entendran com a fefaents:

- Carta a l'Apartat de correus 1000, 08080. Barcelona.
- Per telèfon, en el Número d'Atenció al Client 1004 o 1489 per a Clients Empresa.

Un cop finalitzat el contracte, el Client haurà de tornar el/s equips que li hagi facilitat Movistar per a la prestació del Servei, d'aquells serveis donats de baixa, dins dels quinze dies naturals següents a la resolució del contracte, d'acord amb el procediment que se li indicarà, bé en el moment de la sol·licitud de baixa o mitjançant comunicació als seus mitjans de contacte. En tot cas, s'informa el Client que pot obtenir la informació sobre com tornar els equips a la pàgina web www.movistar.es/devolucion-equipos o trucat al 1004 (1498 de Resposta Professional).

6.2. Variacions a conseqüència de la baixa

Quan es produeixi la baixa del Client a miMovistar, però no dels diferents serveis del Servei de Connectivitat (línia telefònica fixa, servei internet fix, TV, Dispositiu i/o línies mòbils) o si, després de contractar miMovistar, no arribés a produir-se l'alta efectiva del Servei, es continuaran prestant els serveis que es mantinguin d'alta, d'acord amb les seves condicions contractuals i els preus de Catàleg que s'indiquen a continuació, o els que poguessin haver-los substituït, la consulta dels quals es podrà fer a www.movistar.es o a través del Número d'Atenció Personal 1004 o 1489 per a Client Empresa.

6.2.1. Baixa del servei mòbil inclòs a miMovistar

Clients Movistar Ilimitado, Movistar Ilimitado x2 i Movistar Ilimitado x4 (Fibra hasta 1 Gb): passaran a disposar del servei Movistar Internet amb trucades a mòbils [quota de 52,07 €/mes (63,00 €/mes amb IVA) i quota de línia fixa segons la tarifa vigent: 14,38 €/mes (17,40 €/mes amb IVA), actualment]. Inclouran, a més a més, el paquet Movistar Plus+ Familiar [quota de 23,14 €/mes, (28 €/mes amb IVA) actualment], excepte si tinguessin contractat simultàniament Ficció Total con Netflix i Fútbol Total, cas en què inclouran el paquet Movistar Plus+ Premium [quota de 66,94 €/mes, (81 €/mes amb IVA) actualment].

Clients Movistar Ilimitado, Movistar Ilimitado x2 i Movistar Ilimitado x4 (ADSL, Acceso Fijo Radio): passaran a disposar del servei Movistar Internet amb trucades a mòbils [quota de 47,94 €/mes, (58 €/mes amb IVA) i quota de línia fixa segons la tarifa vigent: 14,38 €/mes (17,40 €/mes amb IVA), actualment]. Inclouran, a més a més, el paquet Movistar Plus+ Familiar [quota de 23,14 €/mes, (28 €/mes amb IVA) actualment], excepte si tinguessin contractat simultàniament Ficció Total con Netflix i Fútbol Total, cas en què inclouran el paquet Movistar Plus+ Premium [quota de 66,94 €/mes, (81 €/mes amb IVA) actualment].

CONDICIONS PARTICULARS DEL SERVEI DE CONNECTIVITAT miMovistar.

Clients Movistar Max i Movistar Base: passaran a disposar del servei Movistar Internet amb trucades [quota de 43,80 €/mes, (53 €/mes amb IVA) i quota de línia fixa segons la tarifa vigent: 14,38 €/mes (17,40 €/mes amb IVA), actualment]. Inclouran, a més a més, el paquet Movistar Plus+ Familiar [quota de 23,14 €/mes, (28 €/mes amb IVA) actualment], excepte si tinguessin contractat simultàniament Ficció Total con Netflix i Fútbol Total, cas en què inclouran el paquet Movistar Plus+ Premium [quota de 66,94 €/mes, (81 €/mes amb IVA) actualment].

En qualsevol cas, la baixa del servei mòbil no implicarà la baixa automàtica de l'arrendament del Dispositiu pel qual hagi optat el Client, en aquest cas, s'aplicarà el que disposen les corresponents Condicions Generals i/o Particulars d'aplicació.

A més a més, es conservaran els compromisos de permanència que tingués, si escau, adquirits el Client en cadascun dels serveis, segons el que n'estableixen les corresponents Condicions.

6.2.2. Baixa dels serveis fixos inclosos a miMovistar

Sens perjudici de qualsevol altre que el Client pugui escollir, en produir-se la baixa dels diferents components fixos (línia fixa, internet fix i TV) de miMovistar, mantenint d'alta els serveis mòbils, el Client passarà a gaudir de:

Modalitat llimitada Datos 5 GB (línia inclosa de Movistar Max i Movistar Base): passarà al contracte mòbil Tarifa 0, amb trucades nacionals a fixos i a mòbils de qualsevol operador a qualsevol hora: 0 ct./min, establiment de trucada de 50 ct. (IVA inclòs) i navegació a màxima velocitat en la modalitat de pagament per ús. Un cop s'hagi superat la franquícia de dades, el Client continuarà navegant a màxima velocitat en la modalitat de pagament per ús a un preu de 3 ct./MB fins a 4 GB addicionals. Un cop hagi superat la franquícia i els 4 GB addicionals en la modalitat de pagament per ús, podrà continuar navegant a velocitat reduïda. S'estableix un import màxim de navegació de pagament per ús de 10 €, que es podrà modificar trucant gratis al 223528, a l'app Mi Movistar o trucant al 1004. El Client té la possibilitat de fixar aquest import en 0 €, en aquest cas no li serà aplicable el pagament per ús mentre no torni a sol·licitar els 4 GB addicionals a màxima velocitat. Es podrà modificar l'import de pagament per ús un cop per cada període de facturació. Movistar es reserva el dret a donar de baixa aquesta línia de Tarifa 0 si, transcorreguts 6 mesos des del canvi de tarifa, no s'ha fet cap consum telefònic, amb la notificació prèvia al Client amb almenys 15 dies d'antelació a la baixa efectiva.

Modalitat llimitada 30 GB (línia principal a Movistar Max i Movistar Base, i línia inclosa de Movistar llimitado): passarà al Contrato llimitado 30 GB, amb trucades il-limitades a fixos i a mòbils nacionals de qualsevol operador a qualsevol hora, establiment de trucada inclòs, SMS inclosos i Internet mòbil 30 GB al mes a màxima velocitat, amb un preu de 28 euros/mes (IVA inclòs), actualment. Un cop s'hagi arribat a la franquícia de dades a màxima velocitat, el Client continuarà navegant a una velocitat màxima de 2 Mb, sense cap mena de cost addicional. El trànsit de dades cursat en itinerància a la UE, Islàndia, Liechtenstein, Noruega i el Regne Unit tindrà un límit de 35 GB/arribat al límit, el preu de cada MB serà de 0,0018 €/MB (IVA inclòs). Modalitats llimitada Plus (línia mòbil principal a Movistar llimitado i Movistar llimitado x2, Movistar llimitado x4 i línia mòbil inclosa a Movistar llimitado x2): passaran al Contrato llimitado Plus, amb trucades il-limitades a fixos i a mòbils nacionals de qualsevol operador a qualsevol hora, establiment de trucada inclòs, SMS inclosos i Internet mòbil amb Dades il-limitades en territori nacional, a un preu de 44 €/mes (IVA inclòs), actualment. Dades il-limitades és incompatible amb Datos Compartidos. En cas de compartició de dades, la franquícia que aporta aquesta línia mòbil està limitada a 25 GB/mes a màxima velocitat. En cas de no compartició de dades, el trànsit de dades cursat en itinerància a la UE, Islàndia, Liechtenstein, Noruega i el Regne Unit tindrà un límit de 50 GB/mes; un cop s'hagin superat els 50 GB, el preu de cada MB serà de 0,0018 €/MB (IVA inclòs).

En qualsevol cas, la baixa del servei mòbil no implicarà la baixa automàtica de l'arrendament del Dispositiu pel qual hagi optat el Client, en aquest cas, s'aplicarà el que disposen les corresponents Condicions Generals i/o Particulars d'aplicació.

7. Suspensió de miMovistar.

7.1. Suspensió temporal del servei per impagament.

El retard en el pagament, total o parcial, pel Client de les quantitats degudes per un termini superior a un mes des de la presentació al cobrament del document de càrrec corresponent a la facturació de miMovistar, així com, si escau, de les línies mòbils disponibles, donarà dret a Movistar i a Telefónica Móviles España, SAU, previ avís al Client, a suspendre respectivament la prestació del servei telefònic fix, el servei

de banda ampla, el servei de TV si escau i el servei de comunicacions mòbils Movistar.

Sens perjudici de l'anterior, en cap cas el retard en el pagament descrit abans no donarà lloc a la suspensió temporal dels Serveis Addicionals que pogués haver contractat el Client, o de l'ús del Dispositiu escollit en règim d'arrendament.

Movistar notificarà la suspensió dels serveis que s'esmenten més amunt mitjançant una comunicació al Client que es durà a terme amb almenys 15 dies d'antelació a la data en què hagi de produir-se la suspensió. En la mateixa comunicació, Movistar inclourà la data en què, si no es fa el pagament, es procedirà a la suspensió, que no podrà dur-se a terme en dia inhàbil.

L'impagament dels serveis que no es consideren comunicacions electròniques no produirà la suspensió de la resta sempre que pagui la part de la factura que correspongui als serveis de comunicacions electròniques. En aquest cas, si hi hagués disconformitat del Client amb la factura tindrà dret, prèvia petició, a l'obtenció de factures individuals.

De la mateixa manera, l'impagament dels continguts extres de TV que el Client amb subministrament de TV via satèl·lit hagués contractat, donarà lloc a la suspensió d'aquest servei de subministrament TV via satèl·lit per part de Movistar.

Movistar restablirà els serveis suspesos dins de l'endemà laborable al dia en què tingui constància que l'import degut ha estat satisfet, i passarà a cobrar, al Client, en concepte de rehabilitació dels serveis suspesos, la quantitat de 25 euros (30,25 € amb IVA).

7.2. Interrupció definitiva del Servei per impagament.

El retard en el pagament dels serveis prestats per un període superior a tres mesos o la suspensió temporal, en dues ocasions, del Servei per mora en el pagament dels serveis corresponents al contracte, donarà lloc a la consegüent interrupció definitiva del Servei de Connectivitat de miMovistar:

Finalment, la interrupció definitiva del servei per impagament implicarà la resolució del contracte d'arrendament de Dispositiu que el Client hagi escollit i s'atendrà el que disposen les Condicions del Dispositiu.

8. Durada dels contractes formalitzats vinculats amb miMovistar

Aquest contracte tindrà una durada mensual fins a un termini màxim de 24 mesos des de la signatura. Un cop hagi passat aquest termini, el contracte quedarà prorrogat automàticament de manera mensual i fins a un termini nou de 24 mesos, llevat de petició expressa en contra. Després d'aquesta pròrroga, el Client té dret a resoldre el contracte en qualsevol moment amb un preavis màxim d'un mes sense contraure cap mena de cost llevat del de la recepció del servei durant el període de preavis.

En aquest sentit, la contractació de miMovistar no comporta compromís de permanència, sens perjudici del que es disposa per a qualssevol altres compromisos que hagués assumit el Client amb Movistar, en relació amb altres contractes.

8.1. Compromisos associats al Dispositiu

En el cas que el Client opti per adquirir un Dispositiu, el contracte d'arrendament del Dispositiu té una durada de 24 mesos, prorrogables automàticament fins a acabar un termini nou de 24 mesos addicionals segons el que preveu l'Annex 3 d'aquest contracte.

En el cas de baixa anticipada de miMovistar o del servei mòbil inclòs en aquesta oferta, continuarà sent d'aplicació el que disposen les Condicions del Dispositiu.

De la mateixa manera, l'impagament dels continguts extres de TV que el Client amb subministrament de TV via satèl·lit hagués contractat, donarà lloc a la suspensió d'aquest servei de subministrament TV via satèl·lit per part de Movistar.

Movistar restablirà els serveis suspesos dins de l'endemà laborable al dia en què tingui constància que l'import degut ha estat satisfet, i passarà a cobrar, al Client, en concepte de rehabilitació dels serveis suspesos, la quantitat de 25 euros (30,25 € amb IVA).



7.2. Interrupció definitiva del Servei per impagament.

El retard en el pagament dels serveis prestats per un període superior a tres mesos o la suspensió temporal, en dues ocasions, del Servei per mora en el pagament dels serveis corresponents al contracte, donarà lloc a la consegüent interrupció definitiva del Servei de Connectivitat de miMovistar:

Finalment, la interrupció definitiva del servei per impagament implicarà la resolució del contracte d'arrendament de Dispositiu que el Client hagi escollit i s'atendrà el que disposen les Condicions del Dispositiu.

8. Durada dels contractes formalitzats vinculats amb miMovistar

Aquest contracte tindrà una durada mensual fins a un termini màxim de 24 mesos des de la signatura. Un cop hagi passat aquest termini, el contracte quedarà prorrogat automàticament de manera mensual i fins a un termini nou de 24 mesos, llevat de petició expressa en contra. Després d'aquesta pròrroga, el Client té dret a resoldre el contracte en qualsevol moment amb un preavís màxim d'un mes sense contraure cap mena de cost llevat del de la recepció del servei durant el període de preavís.

En aquest sentit, la contractació de miMovistar no comporta compromís de permanència, sens perjudici del que es disposa per a qualssevol altres compromisos que hagués assumit el Client amb Movistar, en relació amb altres contractes.

8.1. Compromisos associats al Dispositiu

En el cas que el Client opti per adquirir un Dispositiu, el contracte d'arrendament del Dispositiu té una durada de 24 mesos, prorrogables automàticament fins a acabar un termini nou de 24 mesos addicionals segons el que preveu l'Annex 3 d'aquest contracte.

En el cas de baixa anticipada de miMovistar o del servei mòbil inclòs en aquesta oferta, continuarà sent d'aplicació el que disposen les Condicions del Dispositiu.

9. Protecció de dades de caràcter personal

Movistar informa que les dades dels seus clients seran tractades d'acord amb el que estableix la Política de Privadesa de Movistar, la informació bàsica de la qual es recull en aquesta clàusula. El contingut íntegre d'aquesta es pot consultar a l'enllaç següent: www.movistar.es/privacidad, sol·licitant-ne un exemplar al 1004 o a les Botigues Movistar.

D'acord amb la normativa europea de protecció de dades de caràcter personal i en virtut del que estableix aquesta Política, les empreses del Grup Telefónica següents són corresponsables del tractament de les dades personals del Client Movistar en funció dels productes i serveis que tingui contractats: Telefónica de España, SAU, i Telefónica Móviles España, SAU (d'ara endavant i conjuntament anomenades, als efectes establerts en aquesta clàusula, "Movistar"). A Movistar tractarem les dades del Client per a la prestació del Servei, així com per a altres finalitats que, com a Client Movistar, ens permeti o autoritzi en els termes que es recullen a la Política de Privadesa, en la qual, a més a més, es recull tota la informació necessària perquè el Client pugui decidir sobre altres tractaments que necessiti el seu consentiment.

Les dades personals necessàries per a l'execució del contracte que el client aporta en aquest acte, juntament amb les obtingudes amb motiu de la prestació del Servei, així com a través dels canals d'atenció i comercialització, seran incloses en fitxers informatitzats de dades de caràcter personal titularitat de Movistar.

Adicionalment als tractaments que es recullen a la Política de Privadesa, en acceptar aquestes termes i condicions d'ús del Servei, s'informa el Client del tractament específic de les dades descrites en les condicions de prestació dels serveis que implica la contractació de miMovistar, en concret, les dades obtingudes del Client o usuari, les dades derivades de la prestació del servei o producte, les dades de Productes o Serveis Movistar, les dades de consums a Movistar Plus+, les dades de trànsit, les dades de visites web i app, les dades de localització, les dades emeses i/o obtingudes del dispositiu, així com incloent-hi, en tot cas, les dades generades o estimades per Movistar el tractament de les quals és necessari per a totes les finalitats indicades a la Política de privadesa en execució del contracte, per a la prestació del Servei.

Tractar aquestes dades del client ens permet ser més eficients i ens

ajuda a continuar mantenint els màxims nivells de seguretat i confiança en els serveis que t'oferim. Per això, s'informa igualment al client o usuari que podrem tractar les dades obtingudes del client o usuari, les dades derivades de la prestació del servei o producte, les dades de Productes o Serveis Movistar, les dades de consums a Movistar Plus+, les dades de trànsit, les dades de visites web, les dades de localització, les dades emeses i/o obtingudes del dispositiu, així com les dades generades o estimades per Movistar per a les finalitats legítimes següents relacionades amb les seves preferències i interessos, que et permetran:

- Rebre, per qualsevol mitjà, informació de ciberseguretat sobre trànsits anòmals que es puguin estar fent des de la teva connexió i que afectin la seguretat de les xarxes, dels sistemes o dels equips.

- Gaudir i rebre ofertes personalitzades de productes i serveis Movistar per qualsevol mitjà, independentment de l'empresa del Grup Telefónica que el presti (podràs consultar una llista actualitzada de les empreses del Grup Telefónica que presten productes i serveis Movistar també a l'apartat Privadesa del nostre web, concretament, a www.movistar.es/privacidad).

- Personalitzar ofertes de productes i serveis Movistar, amb independència de l'empresa del Grup Telefónica que els presti, cedint-nos les dades esmentades si calgués i, de manera puntual, per facilitar la gestió administrativa interna i la gestió comercial d'aquests productes i serveis.

- Si escol, rebre, en el teu servei Movistar Plus+ (televisió i altres dispositius), ofertes personalitzades de productes i serveis Movistar o d'altres proveïdors.

D'altra banda, per a qualsevol de les finalitats previstes a la Política de Privadesa, Movistar podrà encarregar-ne el tractament a proveïdors de confiança. Trobaràs una relació actualitzada de les categories d'aquests proveïdors, així com dels que fan transferències internacionals de dades en l'exercici de les seves funcions, a www.movistar.es/privacidad/inf-adicional.

De la mateixa manera, Movistar garanteix l'adopció de les mesures necessàries per garantir el tractament confidencial de les dades esmentades i t'informa de la possibilitat d'exercir, d'acord amb aquesta normativa, els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat, adreçant un escrit Referència DATOS, a: l'adreça de correu electrònic TE_datos@telefonica.com, adreçant un escrit a l'Apartat de Correus 46155, 28080 Madrid, o a través del telèfon gratuït 224407.

10. Ús correcte dels serveis.

El Client es compromet a fer un ús raonable dels serveis i les prestacions que comprèn el Servei, així com de qualssevol altres serveis connexos que Movistar li presti. El Client serà responsable davant Movistar de qualsevol ús diferent de l'anterior que pugui causar un dany o perjudici a Movistar o a tercers i, en particular, de qualsevol ús dels serveis de Movistar amb una finalitat que sigui diferent de les comunicacions de caràcter estrictament personal, en el cas de clients particulars, o que suposi una revenda o comercialització d'aquests serveis.

Sens perjudici de qualssevol altres que impliquin, igualment, un ús diferent del que estableixen aquestes condicions, a títol d'exemple, els següents usos es consideraran contraris al bon ús:

1. Trucades adreçades a números de serveis de reencaminament de trucades que impliquin la concentració o transformació del trànsit, i també les trucades adreçades a números 908, de Xarxa Intel·ligent (numeracions especials: 0xy, números curts, numeració m2m, etc.).

2. S'exclou expressament, i es considera un cas d'ús inadequat, la seva utilització en centraletes, SIMBOX, encaminadors massius de trucades o altres elements de concentració o transformació del trànsit o concebuts per a la realització de trucades massiva, serveis de reencaminament de trànsit i/o en general que constitueixin embornals de trànsit.

3. Igualment queda prohibit l'ús de la facilitat dels SMS en connexió a una aplicació o a un dispositiu que permeti fer enviaments massius (per exemple, un mòdem), o en general, l'enviament de SMS amb qualsevol altra finalitat que difereixi de la que estableix aquest contracte.

4. El Client no podrà fer la revenda del Servei. No podrà explotar comercialment el Servei i obtenir un rendiment econòmic, directe o indirecte, per la revenda del Servei o d'alguna de les seves capacitats o funcionalitats.



5. Tampoc no es podran destinar les possibilitats que ofereix el servei, en qualsevol de les seves prestacions i facilitats, a finalitats d'escolta o vigilància remota, així com a qualsevol connexió, amb independència de la seva durada, sense una finalitat de comunicació activa entre particulars.

En el cas de congestió de la xarxa, al trànsit corresponent a P2P i portals de descàrregues directes se li podria donar menys prioritat que a la resta de tipus de trànsit.

6. En virtut del que defineix el Reglament Europeu d'Itinerància, si es detecta un ús inadequat, abusiu o fraudulent, es podrà aplicar un recàrrec per al trànsit fet en Itinerància Zona 1 o Zona UE, o qualssevol actuacions que poguessin resultar aplicables en el cas que es donés algun dels supòsits previstos al paràgraf següent i aplicant els mecanismes de control basats en indicadors objectius descrits.

Es considerarà un ús que excedeix la "política d'utilització raonable":

- La presència i el consum predominant en Itinerància UE i EEE per part del client en comparació de la presència i el trànsit nacional.
- Llarga inactivitat de targetes SIM associades a un ús majoritari en Itinerància.
- Adquisició i ús seqüencial de múltiples SIM per part del mateix client en Itinerància.
- La revenda organitzada de targetes SIM de Movistar.

7. Qualsevol ús que sigui contrari a la normativa espanyola o europea. Com ara qualsevol incompliment en la normativa en matèria de continguts, propietat intel·lectual, seguretat, privadesa, que es trobi vigent al moment de la contractació del servei.

En tots els casos esmentats, així com en qualssevol altres que es produïssin, igualment, de forma indeguda o aliena a la finalitat de comunicació particular prevista per al servei, Movistar es reserva el dret, tant a suspendre o interrompre definitivament el Servei (amb la possibilitat, si ho decidís, de supeditar-ne el restabliment a l'aportació per part del Client de les garanties sol·licitades per Movistar), com a cobrar el trànsit de qualsevol mena (SMS, trucades, dades, etc.) que es produís fora de l'ús degut del Servei, i en aquest cas es tarifarà al preu estàndard de pagament per ús, vigent a cada moment, segons el Catàleg de preus de Telefónica Móviles España, SAU, publicat i disponible, perfectament actualitzat per a la seva consulta, al lloc web www.movistar.es, sense que, en aquests casos, no es pugui aplicar cap reducció de preu associada al Servei o a qualsevol altra promoció, franquícia de trànsit o mòdul d'estalvi que impliqui una disminució del preu de qualsevol servei actual o futur.

El Client respondrà davant de Movistar pels danys i perjudicis efectius i provats, fins i tot de caràcter reputacional, que es derivin de l'incompliment (si existeix culpa o negligència) de les seves obligacions en el marc d'aquest contracte o de la infracció de la normativa aplicable, quan això afavoreixi, resulti, coadjuvi o de qualsevol altra manera contribueixi a la comissió d'actuacions fraudulentas contra Movistar o qualsevol tercer. A aquest efecte, el Client s'abstindrà de fer qualsevol actuació (per acció o omissió) en la seva línia o per altres mitjans que suposi un ús no previst en aquest contracte i dels serveis connexos que Movistar li presti. Movistar podria suspendre immediatament el servei, si es confirmés qualsevol incompliment greu per part del Client d'aquesta obligació.

Al marge de l'anterior i, igualment, atès un ús indegut del Servei segons el que s'ha descrit, en previsió de futurs usos semblants, Movistar es reserva també la possibilitat d'assignar, al Client, després d'haver-li-ho comunicat, la modalitat de tarifa més d'acord amb els patrons d'ús manifestats i sens perjudici de qualsevol altra que aquest pugui considerar més convenient d'entre les que hi ha disponibles comercialment.

11. Facultats de comprovació i regularització de Movistar.

Movistar es reserva el dret a comprovar, en qualsevol moment, la condició d'un Client com a Client HORECAS, per a la qual cosa haurà de col·laborar en tot moment amb l'inspector oportú. En el cas que es demostrï que és un Client HORECAS, implicaria que s'està fent un ús no autoritzat de miMovistar. Si aquest és el cas, Movistar es reserva del dret de regularitzar el Client en el servei Fusión+ Bar específic per a locals públics o d'apostes.

12. Modificació de miMovistar.

El Client es compromet a comunicar, a Movistar, qualsevol canvi a les dades del contracte, especialment a les corresponents al domicili de facturació i del compte bancari de domiciliació dels pagaments.

Movistar, amb l'única finalitat de restablir l'equilibri de les prestacions entre les parts, pot modificar les condicions establertes en el contracte i en particular el seu preu, per algun dels motius següents quan aquests responguin a situacions esdevingudes en un moment posterior a la fixació de les tarifes del Servei per part de Movistar:

- Increment dels costos del sector empresarial on estigui present Movistar i que afectin la cobertura, la qualitat de la xarxa o les característiques del Servei ofert.
- Modificacions normatives (inclosos impostos, taxes o resolucions administratives o judicials) que afectin les condicions de prestació del Servei.
- Increment de l'índex de preus al consum (IPC) o, si no, de l'índex de preus industrials (IPRI).

Movistar informará el client de qualsevol modificació amb indicació del motiu precís a què respon amb una antelació mínima d'UN (1) mes a la data en què la modificació sigui efectiva, tenint el client dret a resoldre el contracte sense cap penalització, sens perjudici d'altres compromisos adquirits pel client. Transcorregut el termini d'un mes sense que Movistar no hagi rebut cap mena de comunicació, s'entendrà que el Client accepta les modificacions.

13. Cessió del Contracte

El Servei objecte d'aquest contracte té caràcter personal, si bé el Client podrà cedir-lo a un tercer previ consentiment de Movistar o de Telefónica Móviles España, SAU. Movistar o Telefónica Móviles España, SAU, podrà cedir aquest contracte informant prèviament el Client d'acord amb la normativa vigent, i sens perjudici del dret que el Client pogués tenir a resoldre el contracte. Sens perjudici del que s'ha exposat abans, en el cas de baixa de miMovistar, la gestió dels contractes i la facturació relativa a les línies mòbils tornarà a fer-la Telefónica Móviles España.



La llista següent constitueix la principal gamma de Serveis Addicionals que es poden contractar juntament amb el Servei de Connectivitat, i podrà veure's ampliada en trobar-se la seva oferta comercial en constatar evolució. En aquest sentit, per a una informació completa sobre els Serveis Addicionals disponibles en cada moment per a cadascun dels nivells indicats en aquest Annex, pot adreçar-se a la pàgina web movistar.es. Movistar podrà modificar la llista en qualsevol moment i sense avís previ, com que no es veu afectat el Servei del qual estigui gaudint el Client:

d'acord amb el que indiquen les seves corresponents Condicions Generals i/o Particulars que hi siguin aplicables, disponibles a movistar.es/contratos.

Preus amb IVA inclòs. A la Península i les Balears, s'aplica l'IVA 21%; a Ceuta, l'IPSI del 10%; a Melilla, l'IPSI del 8%, i a les Canàries, l'IGIC del 7%.

(*) Aquesta modalitat només està disponible per als Clients que tinguin contractat el Servei de Connectivitat Movistar Max en la modalitat Fibra Òptica.

1) SERVEIS ADDICIONALS DE TELEVISIÓ:

Serveis Movistar Plus+	Preu
Movistar Plus+	12 €/mes
LaLiga	32 €/mes
Champions y Europa League	21 €/mes
Ficción Total con Netflix X2 (1) (2)	26 €/mes
Ficción Total con Netflix X4 (1) (2)	31 €/mes
Fútbol Total	45 €/mes
Netflix X2(1)	12 €/mes
Netflix X4(1)	17 €/mes
Deportes Total (3)	19 €/mes
Ficción Total (2)	16 €/mes
Disney+ (4)	4 €/mes

Per a la contractació dels Serveis indicats amb anterioritat, el Client haurà d'acceptar les Condicions Particulars dels Mòduls Movistar Plus+, disponibles a www.movistar.es/contratos. Serveis no disponibles per a Movistar Base en Zona Regulada.

(1) Ofertes amb Accés al Servei Netflix: La contractació d'aquest Servei Addicional de televisió suposa l'adhesió del Client a les Condicions Particulars de l'accés a Netflix com a part del servei miMovistar, disponibles a www.movistar.es/contratos.

(2) Ofertes amb Accés a SkyShowtime i Warner Bros .

(3) Ofertes amb Accés al Servei Dazn: La contractació d'aquest Servei Addicional de televisió suposa l'adhesió del Client a les Condicions Particulars de l'accés a Dazn a Movistar, disponibles a www.movistar.es/contratos.

(4) Disney+: Preu aplicable a clients sempre que tinguin contractats els serveis Ficción Total o Ficción Total con Netflix, en cas de no tenir-ne cap d'aquests serveis contractats, Disney+ tindrà un preu de 8,99 euros. Servei limitat a 2 sessions simultànies.

Serveis de Connectivitat	Preu
Trucades a mòbils il·limitades	6 €/mes
Fibra fins a 1Gb*	10 €/mes

Serveis de Connectivitat	Preu amb Movistar Max	Preu amb Movistar Il·limitado i Movistar Il·limitado x2
Internet Segunda Residencia	31 €/mes	16 €/mes
Internet Segunda Residencia Plus	37 €/mes	22,99 €/mes

Serveis de Connectivitat	Preu
Línea Infinita	20,9 €/mes
Línea XL	15,9 €/mes
Línea L	7,9 €/mes

La prestació concreta dels Serveis indicats a la taula anterior es farà



1 Objecte

Aquestes Condicions Particulars són aplicables a l'arrendament amb opció a compra del Dispositiu que el Client decideix associar al Servei miMovistar a un preu més econòmic, i per tant és indispensable que el Client tingui contractat prèviament el Servei de Connectivitat de Connectivitat miMovistar amb una oferta que doni opció a gaudir d'un Dispositiu.

Aquestes Condicions Particulars queden sotmeses a l'àmbit d'aplicació de les Condicions Generals de l'Arrendament amb Opció a Compra de Dispositius Disponibles a Movistar (d'ara endavant, Condicions Generals), que consten publicades a www.movistar.es/contratos, amb la qual cosa es fan extensives al Dispositiu a miMovistar totes les previsions recollides en aquestes Condicions Generals, incloent-hi els drets i les obligacions per a totes dues parts.

En aquest sentit, les Condicions Generals citades completen a aquestes Condicions Particulars en tot el que no s'hi preveu.

2. Preu i facturació

El preu per l'arrendament del Dispositiu es correspondrà amb el Servei de Connectivitat de Connectivitat i els Serveis Addicionals que el Client tingui contractats, segons el que s'indica a l'apartat "Dispositiu" d'aquestes Condicions Particulars:

- El preu es meritirà per períodes mensuals i el facturarà Telefónica de España, SAU, en la factura del Servei miMovistar.
- En cas que el Client canviï de Servei de Connectivitat de Connectivitat o es doni de baixa dels Serveis Addicionals que puguin donar lloc al fet que el preu del Dispositiu estigui inclòs dins del Servei de Connectivitat, el preu per l'arrendament del Dispositiu escollit es podrà veure alterat segons el nivell del Dispositiu prèviament escollit i el seu nou Servei de Connectivitat, tot això d'acord amb la taula de preus recollida en aquestes Condicions Particulars.

3. Dispositius

Els diferents Dispositius i gammes del Dispositiu Addicional que corresponen en cada moment a un determinat nivell es podran consultar a les pàgines web següents depenent de la gamma contractada, o pàgina web de Movistar que el substituïu i que seria prèviament comunicada al Client:

- Gamma Base: www.movistar.es/dispositivobv
- Gamma Avançada: www.movistar.es/dispositivomv
- Gamma Prèmium: www.movistar.es/dispositivoav

4. Durada i variacions

Tal com s'estableix a les Condicions Generals, el servei d'arrendament del Dispositiu entra en vigor en el moment de la signatura d'aquestes Condicions Particulars i estarà vigent durant el període de temps indicat a continuació:

- El Client disposarà d'un període inicial de 24 mesos associat al Servei miMovistar d'acord amb aquestes condicions.
- Un cop passat el període inicial, el contracte d'arrendament es veurà prorrogat de manera automàtica per 24 mesos addicionals més.
- L'anterior serà aplicable a no ser que el Client decideixi optar per una de les opcions següents, la qual haurà de comunicar expressament a Movistar:
 - (i) Executar l'opció de compra del Dispositiu, d'acord amb el càlcul previst a les Condicions Generals.
 - (ii) Desvincular el Dispositiu del Servei miMovistar i passar a abonar la quota sense el Servei miMovistar al seu lloc.

En qualsevol cas, ja sigui abans de la finalització del període inicial del Contracte, o després de la seva pròrroga automàtica, si el Client decideix donar-se de baixa anticipada del Servei miMovistar, continuarà amb el Servei d'arrendament del Dispositiu escollit desvinculat del contracte esmentat. En aquests casos, el preu del Servei es meritirà per períodes mensuals, d'acord amb el preu de la Quota sense el Servei

miMovistar de l'arrendament associat al nivell del Dispositiu escollit dels que s'indiquen a l'Annex 1, i fins que s'acabi el període total que quedi del contracte.

El Client podrà conservar, si ho manifesta, la seva línia mòbil associada i en aquest cas la prestació al Client del servei de veu i dades per a la utilització de les línies mòbils per part de Telefónica Móviles España, SAU, no serà objecte d'aquest Contracte, sinó que la seva contractació es realitzarà segons el que estableixen les Condicions Particulars de miMovistar; aquests contractes es regiran pels termes i les condicions que en cada moment tingui establerts per a aquests serveis.

5. Baixa voluntària anticipada

En cas que el Client decideixi donar-se de baixa voluntària anticipada del Servei d'arrendament del Dispositiu abans de finalitzar el període inicial, després d'haver-ne acceptat la pròrroga automàtica o de desvincular miMovistar, el Client haurà de tornar el Dispositiu escollit; en aquest cas se li aplicarà l'import resultant del Cost del Terminal Actualitzat (CTA) ponderat previst en aquestes Condicions Particulars.

En el cas que el Client no torni el Dispositiu o no ho faci segons les condicions establertes als apartats 6.5 i 6.6 de les Condicions Generals de l'Arrendament amb Opció a Compra de Dispositius Movistar, se li aplicarà l'import resultant del Cost del Terminal Actualitzat (CTA).

El CTA equival al cost inicial del Dispositiu Addicional en qüestió, multiplicat pels dies restants no complerts de l'arrendament, i dividit pel temps total de la durada de l'arrendament calculat en dies: $(\text{Cost dispositiu} / 1461) \times (1461 - \text{dies transcorreguts des de l'inici de l'arrendament})$.

6. Opció de compra

El Client també podrà exercir en qualsevol moment l'opció d'adquisició del Dispositiu en els termes i les condicions establerts a les Condicions Generals d'Arrendament.

7. Resolució

Aquest contracte s'extingeix, a més de per les causes generals admeses en dret, per l'impagament de les quotes del Servei miMovistar.

8. Desistiment

D'acord amb el que disposa el RD Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, el client no tindrà dret de desistiment en el cas de contractacions en establiments presencials.

El Client podrà triar un dels Dispositius següents:

- Smartphones
- Tablets
- Televisors
- Ordinadors
- Relloctges intel·ligents (Smartwatches)
- Videoconsoles
- Electrodomèstics
- Panells solars

Els tipus de Dispositiu inclosos en aquest Servei es poden veure ampliadament en trobar-se la seva oferta comercial en constant evolució. En aquest sentit, per a una informació completa sobre els Dispositius disponibles en cada moment per a cadascun dels nivells indicats en aquest Annex, pot adreçar-se a la pàgina web movistar.es.

El càlcul de l'import que ha d'abonar el Client pel Dispositiu triat serà els següents, en funció de la gamma del Servei de Connectivitat escollit i dels Serveis Addicionals contractats:

NIVELL	Quota sense miMovistar	Gamma Prèmium	Gamma Avançada	Gamma Base
1A	3 €/mes	0 €/mes	0 €/mes	0 €/mes
1B	3,5 €/mes	0 €/mes	0 €/mes	0,5 €/mes
1C	4,5 €/mes	0 €/mes	1,5 €/mes	1,5 €/mes
1D	5,5 €/mes	0 €/mes	2,5 €/mes	2,5 €/mes
1E	6 €/mes	3 €/mes	3 €/mes	3 €/mes
1F	21 €/mes	18 €/mes	18 €/mes	18 €/mes
1G	26 €/mes	23 €/mes	23 €/mes	23 €/mes
1H	12 €/mes	9 €/mes	9 €/mes	9 €/mes
1I	17,5 €/mes	14,5 €/mes	14,5 €/mes	14,5 €/mes
1J	19,5 €/mes	16,5 €/mes	16,5 €/mes	16,5 €/mes
1K	8,5 €/mes	5,5 €/mes	5,5 €/mes	5,5 €/mes
1L	28 €/mes	25 €/mes	25 €/mes	25 €/mes
1M	10 €/mes	7 €/mes	7 €/mes	7 €/mes
1N	15,5 €/mes	12,5 €/mes	12,5 €/mes	12,5 €/mes
1P	29 €/mes	26 €/mes	26 €/mes	26 €/mes
1Q	31,5 €/mes	28,5 €/mes	28,5 €/mes	28,5 €/mes
2K	20 €/mes	17 €/mes	17 €/mes	17 €/mes
1U	33 €/mes	30 €/mes	30 €/mes	30 €/mes
1V	35,5 €/mes	32,5 €/mes	32,5 €/mes	32,5 €/mes
1X	29,5 €/mes	26,5 €/mes	26,5 €/mes	26,5 €/mes
1Y	15 €/mes	12 €/mes	12 €/mes	12 €/mes
1Z	9 €/mes	6 €/mes	6 €/mes	6 €/mes
1R	14 €/mes	11 €/mes	11 €/mes	11 €/mes
1S	6,5 €/mes	3,5 €/mes	3,5 €/mes	3,5 €/mes
2B	27 €/mes	24 €/mes	24 €/mes	24 €/mes
2C	9,5 €/mes	6,5 €/mes	6,5 €/mes	6,5 €/mes
2D	17 €/mes	14 €/mes	14 €/mes	14 €/mes
2E	11,5 €/mes	8,5 €/mes	8,5 €/mes	8,5 €/mes
2F	18 €/mes	15 €/mes	15 €/mes	15 €/mes
2G	19 €/mes	16 €/mes	16 €/mes	16 €/mes
2H	22 €/mes	19 €/mes	19 €/mes	19 €/mes
2I	24,5 €/mes	21,5 €/mes	21,5 €/mes	21,5 €/mes
2J	25 €/mes	22 €/mes	22 €/mes	22 €/mes
2L	21,5 €/mes	18,5 €/mes	18,5 €/mes	18,5 €/mes
2M	4 €/mes	0 €/mes	0 €/mes	1 €/mes
2N	12,5 €/mes	9,5 €/mes	9,5 €/mes	9,5 €/mes
2O	8 €/mes	5 €/mes	5 €/mes	5 €/mes
2Q	22,5 €/mes	19,5 €/mes	19,5 €/mes	19,5 €/mes
2S	16 €/mes	13 €/mes	13 €/mes	13 €/mes
2T	10,5 €/mes	7,5 €/mes	7,5 €/mes	7,5 €/mes
2U	4,5 €/mes	1,5 €/mes	1,5 €/mes	1,5 €/mes
2V	20,5 €/mes	17,5 €/mes	17,5 €/mes	17,5 €/mes
2W	25,5 €/mes	22,5 €/mes	22,5 €/mes	22,5 €/mes
2X	47,5 €/mes	44,5 €/mes	44,5 €/mes	44,5 €/mes
2Y	44 €/mes	41 €/mes	41 €/mes	41 €/mes
R1A(1)	21,5 €/mes	18,5 €/mes	18,5 €/mes	18,5 €/mes
R1B(1)	24 €/mes	21 €/mes	21 €/mes	21 €/mes
R1D(1)	13 €/mes	10 €/mes	10 €/mes	10 €/mes
R1E(1)	4 €/mes	0 €/mes	0 €/mes	1 €/mes
R1F(1)	13,5 €/mes	10,5 €/mes	10,5 €/mes	10,5 €/mes

NIVELL	Quota sense miMovistar	Gamma Prèmium	Gamma Avançada	Gamma Base
2Z	11 €/mes	8 €/mes	8 €/mes	8 €/mes
3A	13 €/mes	10 €/mes	10 €/mes	10 €/mes
3B	7 €/mes	4 €/mes	4 €/mes	4 €/mes
3C	34 €/mes	31 €/mes	31 €/mes	31 €/mes
3D	38,5 €/mes	35,5 €/mes	35,5 €/mes	35,5 €/mes
3E	13,5 €/mes	10,5 €/mes	10,5 €/mes	10,5 €/mes
3F	16,5 €/mes	13,5 €/mes	13,5 €/mes	13,5 €/mes
3G	7,5 €/mes	4,5 €/mes	4,5 €/mes	4,5 €/mes
3H	5 €/mes	0 €/mes	2 €/mes	2 €/mes
3I	28,5 €/mes	25,5 €/mes	25,5 €/mes	25,5 €/mes
3J	32,5 €/mes	29,5 €/mes	29,5 €/mes	29,5 €/mes

(1) S'informa el Client que aquests Dispositius són productes recondicionats en condicions perquè es puguin fer servir. En cas d'optar per un d'aquests, aquesta informació es recollirà en el document específic que es facilitarà al Client en el moment del lliurament del producte.

A la Península i les Balears, s'aplica l'IVA 21%; a Ceuta, l'IPSI del 10%; a Melilla, l'IPSI del 8%, i a les Canàries, l'IGIC del 7%.

•Gamma Premium: Aplicable als clients que contractin el Servei miMovistar (excepte Movistar Base) conjuntament amb els paquets de TV Ficción Total con Netflix i Fútbol Total de manera simultània. També és aplicable als clients que contracti Movistar Ilimitado x4 conjuntament amb Ficción amb LaLiga, Champions i Europa League, Ficción Total con Netflix o Fútbol Total.

•Gamma Avanzada: Aplicable als clients que contractin el Servei miMovistar (excepte Movistar Base) conjuntament amb els paquets de TV LaLiga, Champions i Europa League, Ficción Total con Netflix o Fútbol Total. També és aplicable a contractacions de Movistar Ilimitado x4 amb Movistar Plus+ Inicia o Movistar Plus+.

•Gamma Base: Aplicable als clients que contractin el Servei miMovistar (excepte Movistar Base) amb Movistar Plus+ Inicia o Movistar Plus+ i també als clients dels serveis Fusión Inicia Infinito, Fusión Inicia i Fusión 0.

En el cas que el Client modifiqui els serveis que té contractats durant la vigència del contracte d'arrendament del Dispositiu, aquest fet pot suposar que l'import que ha de pagar el Client pel Dispositiu s'apugui o s'abaixi, tot això d'acord amb el que indica la taula anterior.

En els casos en què el Client del Servei Movistar Fusión decideixi canviar al Servei de Connectivitat miMovistar, el Client mantindrà el Dispositiu escollit inicialment i, en funció del servei Movistar Fusión concret que el Client tingui contractat i del contracte a miMovistar que esculli, passarà a abonar de manera mensual el preu corresponent dels indicats a la taula anterior, d'acord amb aquesta taula d'equivalències:

•Gamma Premium: Aplicable als clients que contractin el Servei miMovistar (excepte Movistar Base) conjuntament amb els paquets de TV Ficción Total con Netflix i Fútbol Total de manera simultània. També és aplicable als clients que contracti Movistar Ilimitado x4 conjuntament amb Ficción amb LaLiga, Champions i Europa League, Ficción Total con Netflix o Fútbol Total.

•Gamma Avanzada: Aplicable als clients que contractin el Servei miMovistar (excepte Movistar Base) conjuntament amb els paquets de TV LaLiga, Champions i Europa League, Ficción Total con Netflix o Fútbol Total. També és aplicable a contractacions de Movistar Ilimitado x4 amb Movistar Plus+ Inicia o Movistar Plus+.

•Gamma Base: Aplicable als clients que contractin el Servei miMovistar (excepte Movistar Base) amb Movistar Plus+ Inicia o Movistar Plus+ i també als clients dels serveis Fusión Inicia Infinito, Fusión Inicia i Fusión 0.

A la Península i les Balears, s'aplica l'IVA 21%; a Ceuta, l'IPSI del 10%; a Melilla, l'IPSI del 8%, i a les Canàries, l'IGIC del 7%.

	Productes	Quota mensual
<input type="checkbox"/>	Movistar ilimitado x4 ¹	123,90 €
<input type="checkbox"/>	Movistar ilimitado x2 ²	93,90 €

(1) Movistar Ilimitado x4: quota mensual de 102,40 € (123,90 € IVA inclòs). Inclou: Des del fix: quota de línia individual, Internet hasta 1 Gb/1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o Internet hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad) o Internet hasta 20 Mb (Acceso Fijo Radio), segons l'opció contractada, Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Siete Días), Grabaciones(9) i Movistar Plus+ en dispositivos, trucades il·limitades a fixos i 550 min/mes a mòbils (500 min ds.-dg. i 50 min addicionals qualsevol dia) (6). Movistar Plus+ en dispositius només disponible per a ús domèstic. Des del mòbil: 4 línies mòbils Ilimitada Plus amb les característiques següents: trucades il·limitades, SMS il·limitats i Internet mòbil amb Dades il·limitades en el territori nacional (10). Opcionalment, i si el Client vol contractar-lo, inclou un Dispositiu miMovistar (nivell 1B) d'arrendament d'acord amb el que preveu l'Annex 3 d'aquestes Condicions, sens perjudici del dret del client a optar per un dispositiu superior en funció de les contractacions de Serveis Addicionals que faci el Client. Tota la informació a www.movistar.es/contratos.

(2) Movistar Ilimitado x2: quota mensual de 77,60 € (93,90 € IVA inclòs). Inclou: Des del fix: quota de línia individual, Internet hasta 1 Gb/1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o Internet hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad) o Internet hasta 20 Mb (Acceso Fijo Radio), segons l'opció contractada, Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Siete Días), Grabaciones (9) i Movistar Plus+ en dispositius, trucades il·limitades a fixos i 550 min/mes a mòbils (500 min ds.-dg. i 50 min addicionals qualsevol dia) (6). Movistar Plus+ en dispositius només disponible per a ús domèstic. Des del mòbil: 2 línies mòbils Ilimitada Plus amb les característiques següents: trucades il·limitades, SMS il·limitats i Internet mòbil amb Dades il·limitades en el territori nacional (10). Opcionalment, i si el Client vol contractar-lo, inclou un Dispositiu miMovistar (nivell 1A) d'arrendament d'acord amb el que preveu l'Annex 3 d'aquestes Condicions, sens perjudici del dret del client a optar per un dispositiu superior en funció de les contractacions de Serveis Addicionals que faci el Client. Tota la informació a www.movistar.es/contratos.

(6) Les trucades des de fix adreçades a destinacions mòbils nacionals que sobrepassin la franquícia que inclogui, si escau, el producte contractat tindran el cost següent: establiment de trucada: 0,2893 € (0,35 € IVA inclòs) i preu per minut: 0,2066 €, (0,25 € IVA inclòs).

(9) En el cas de prestació del servei de TV per satèl·lit: TV satèl·lit no inclou U7D (Últimos Siete Días), servei d'enregistraments ni Multiacceso Hogar amb Movistar Plus+ en dispositius.

(10) Dades il·limitades és incompatible amb Dats Compartidos. En cas de compartició de dades, la franquícia que aporten cada una d'aquestes línies està limitada a 30 GB/mes a màxima velocitat. Un cop s'hagi esgotat la suma de les franquícies de dades de línies mòbils amb Datos Compartidos, el client podrà continuar navegant a velocitat reduïda sense cost addicional. En cas de no compartició de dades, el trànsit de dades cursat en itinerància a la UE, Islàndia, Liechtenstein, Noruega i el Regne Unit tindrà un límit de 50 GB/mes; un cop s'hagin superat els 50 GB, el preu de cada MB serà de 0,0018 €/MB (IVA inclòs).

Productes	Quota mensual
<input type="checkbox"/> Movistar ilimitado ³	76,90 €

(3) Movistar Ilimitado: quota mensual de 77,60 € (93,90 € IVA inclòs Inclou: Des del fix: quota de línia individual, Internet hasta 1 Gb/1 Gb (Fibra Simétrica hasta 1 Gb) o Internet hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad) o Internet hasta 20 Mb (Acceso Fijo Radio), segons l'opció contractada, Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Siete Días), Grabaciones (9) i Movistar Plus+ en dispositivos, trucades il·limitades a fixos i 550 min/mes a mòbils (500 min ds.-dg. i 50 min addicionals qualsevol dia) (6). Movistar Plus+ en dispositivos només disponible per a ús domèstic. Des del mòbil: Línia mòbil principal Ilimitada Plus amb les característiques següents: trucades il·limitades, SMS il·limitats i Internet mòbil amb Dades il·limitades en el territori nacional (10). Segona línia mòbil Ilimitada 30 GB: trucades i SMS il·limitats, i internet mòbil il·limitada 30 GB a màxima velocitat (7). Opcionalment, i si el Client vol contractar-lo, inclou un Dispositiu miMovistar (nivell 1A) d'arrendament d'acord amb el que preveu l'Annex 3 d'aquestes Condicions, sens perjudici del dret del client a optar per un dispositiu superior en funció de les contractacions de Serveis Addicionals que faci el Client. Tota la informació a www.movistar.es/contratos.

(6) Les trucades des de fix adreçades a destinacions mòbils nacionals que sobrepassin la franquícia que inclogui, si escau, el producte contractat tindran el cost següent: establiment de trucada: 0,2893 € (0,35 € IVA inclòs) i preu per minut: 0,2066 €, (0,25 € IVA inclòs).

(7) Un cop s'hagi arribat a la franquícia de dades a màxima velocitat, el Client continuarà navegant a una velocitat màxima de 2 Mb, sense cap mena de cost addicional. El trànsit de dades cursat en itinerància a la UE, Islàndia, Liechtenstein, Noruega i el Regne Unit tindrà un límit de 30 GB/mes (35 GB/mes des del 01/01/2024); arribat al límit, el preu de cada MB serà de 0,0021€/MB (IVA inclòs). A partir del 01/01/2024, el preu de cada MB serà de 0,0018€/MB (IVA inclòs).

(9) En el cas de prestació del servei de TV per satèl·lit: TV satèl·lit no inclou U7D (Últimos Siete Días), servei d'enregistraments ni Multiacceso Hogar amb Movistar Plus+ en dispositivos.

(10) Dades il·limitades és incompatible amb Dats Compartidos. En cas de compartició de dades, la franquícia que aporten cada una d'aquestes línies està limitada a 30 GB/mes a màxima velocitat. Un cop s'hagi esgotat la suma de les franquícies de dades de línies mòbils amb Datos Compartidos, el client podrà continuar navegant a velocitat reduïda sense cost addicional. En cas de no compartició de dades, el trànsit de dades cursat en itinerància a la UE, Islàndia, Liechtenstein, Noruega i el Regne Unit tindrà un límit de 50 GB/mes; un cop s'hagin superat els 50 GB, el preu de cada MB serà de 0,0021 €/MB (IVA inclòs). A partir del 01/01/2024, el preu de cada MB serà de 0,0018€/MB (IVA inclòs).

	Productes	Quota mensual
<input type="checkbox"/>	Movistar Max ⁴	59,90 €
<input type="checkbox"/>	Movistar Base ⁵	52,90 €

	Productes	Quota mensual
<input type="checkbox"/>	Llamadas a mòviles ilimitadas	6,00 €
<input type="checkbox"/>	Fibra hasta 1Gb*	10,00 €

(4) Movistar Max (amb dispositiu): quota mensual de 49,50 € (59,90 € IVA inclòs. nclou: Des del fix: quota de línia individual, Internet 600 Mb/600 Mb (Fibra Simétrica 600 Mb) (5) o Internet hasta 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad), segons l'opció contractada, Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Siete Días), Grabaciones i Movistar Plus+ en dispositivos, trucades il-limitades a fixos (6). Movistar Plus+ en dispositivos només disponible per a ús domèstic. Des del mòbil: Línia mòbil principal llimitada 30 GB amb les característiques següents: trucades il-limitades, SMS il-limitats i internet mòbil llimitada 30 GB/mes a màxima velocitat (7). Segona línia mòbil llimitada Datos 5 GB: Tarifa de pagament per ús de veu: 50 cèntims (IVA inclòs) d'establiment de trucada i 0 cèntims/minut (màxim 120 minuts per trucada), Internet mòbil llimitada 5 GB/mes a màxima velocitat (8). Opcionalment, i si el Client vol contractar-lo, inclou un Dispositiu miMovistar (nivell 1A) d'arrendament d'acord amb el que preveu l'Annex 3 d'aquestes Condicions, sens perjudici del dret del client a optar per un dispositiu superior en funció de les contractacions de Serveis Addicionals que faci el Client. Tota la informació a www.movistar.es/contratos.

(5) Movistar Base: quota mensual de 43,72 € (52,90 € IVA inclòs). Inclou: Des del fix: quota de línia individual, Internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb) o Internet hasta 20 Mb (Acceso Fijo Radio), segons l'opció contractada, trucades il-limitades a fixos(6). En Zona Lliure (11) inclou Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Siete Días), Grabaciones (9) i Movistar Plus+ en dispositivos. Movistar Plus+ en dispositivos només disponible per a ús domèstic. Des del mòbil: Línia mòbil principal llimitada 30 GB amb les característiques següents: trucades il-limitades, SMS il-limitats i internet mòbil llimitada 30 GB/mes a màxima velocitat (7). Segona línia mòbil llimitada Datos 5 GB: Tarifa de pagament per ús de veu: 50 cèntims (IVA inclòs) d'establiment de trucada i 0 cèntims/minut (màxim 120 minuts per trucada), internet mòbil llimitada 5 GB/mes a màxima velocitat (8). Tota la informació a www.movistar.es/contratos.

(6) Les trucades des de fix adreçades a destinacions mòbils nacionals que sobrepassin la franquícia que inclogui, si escau, el producte contractat tindran el cost següent: establiment de trucada: 0,2893 € (0,35 € IVA inclòs) i preu per minut: 0,2066 €, (0,25 € IVA inclòs).

(7) Un cop s'hagi arribat a la franquícia de dades a màxima velocitat, el Client continuarà navegant a una velocitat màxima de 2 Mb, sense cap mena de cost addicional. El trànsit de dades cursat en itinerància a la UE, Islàndia, Liechtenstein, Noruega i el Regne Unit tindrà un límit de 35 GB/mes; arribat al límit, el preu de cada MB serà de 0,0018€/MB (IVA inclòs).

(8) Un cop s'hagi arribat a la franquícia de dades a màxima velocitat, el Client continuarà navegant a una velocitat màxima de 2 Mb, sense cap mena de cost addicional. El trànsit de dades cursat en itinerància a la UE, Islàndia, Liechtenstein, Noruega i el Regne Unit tindrà un límit de de 8 GB/mes; arribat al límit, el preu de cada MB serà de 0,0018€/MB (IVA inclòs).

(11) Es consideren en Zona Lliure els domicilis que es trobin dins d'algun dels municipis del territori d'Espanya en els quals la CNMC hagi identificat, en l'àmbit regulador, que hi ha competència efectiva entre operadors en xarxes de Fibra òptica fins a la llar i que aquesta autoritat hagi declarat com a Zona Competitiva, disponibles a www.movistar.es/zc

(*) Aquesta modalitat només està disponible per als Clients que tinguin contractat el Servei de Connectivitat Movistar Max en la modalitat Fibra Òptica.